

**Energozam**

POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM WZORCUJĄCEGO

Laboratorium Wzorcujące działa w zakresie wzorcowania liczników energii elektrycznej, a jego podstawowym celem jest spełnienie wymagań i oczekiwań Klientów przez dostarczenie rzetelnych i wiarygodnych wyników.

Kontynuujemy chlubne tradycje gospodarowania licznikami, sięgające czasów II Rzeczypospolitej, nadane *reskryptem* z dn. 14-XII-1938 r. nr 38 II 2383.3 przez dyrektora Głównego Urzędu Miar.

Działanie Laboratorium jest zgodne z wymaganiami normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2005

Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących

Dysponujemy nowoczesnym wyposażeniem oraz personelem o wysokich kompetencjach technicznych, konsekwentnie budujemy silną pozycję na rynku wzorcowania liczników energii elektrycznej. Jakość i wiarygodność wykonywanych usług została potwierdzona certyfikatem akredytacji Nr **AP 103**, a na podstawie wydanej autoryzacji przez Ministra Gospodarki uczestniczymy jako Jednostka Notyfikowana **NB 2128** w zakresie realizacji na terenie UE zadań związanych z oceną zgodności liczników energii elektrycznej.

W codziennej praktyce stawiamy sobie następujące cele:

- spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów,
- wysoki poziom świadczonych usług,
- wiarygodność wyników wzorcowania,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych,
- utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.

Realizację założonych celów osiągamy przez:

- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,
- partnerskie kontakty z Klientem zapewniające satysfakcję i zadowolenie z wykonanych usług,
- wzorcowanie wg ustalonego i opisanego procesu oraz zgodnie z wymaganiami Klientów,
- stosowanie wysokiej klasy aparatury pomiarowej podlegającej okresowej kontroli metrologicznej,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji przez personel,
- przeprowadzanie auditów wewnętrznych przez niezależnych auditorów,
- współpracę z innymi akredytowanymi laboratoriami i jednostką akredytującą.

System zarządzania wg *PN-EN ISO/IEC 17025:2005* gwarantuje pełną odpowiedzialność prawną, jednoznaczne określenie odpowiedzialności, uprawnień i wzajemnych powiązań całego personelu, a także niezależność od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków, które mogłyby wpływać niekorzystnie na jakość wykonywanych wzorcowań.

Jednocześnie deklaruję, że *Polityka Jakości* stanowi podstawę do spełnienia wymagań dotyczących systemu zarządzania oraz zapewniam, że dokumentacja systemu zarządzania jest znana, rozumiana i stosowana przez cały personel w codziennej działalności Laboratorium.

Prezes Zarządu – Dyrektor
Z.P.U.P. ENERGOZAM Sp. z o.o.

Marek Tęcza

Zobowiązuje się do pełnej realizacji deklaracji Prezesa ENERGOZAM i zapewniam, że cały personel Laboratorium Wzorcującego w codziennej działalności postępuje zgodnie z zasadami dobrej praktyki profesjonalnej określonymi w Księdze Jakości.

Kierownik Laboratorium

Krzysztof Makowski