



Energozam

ZAMOJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWO-PRODUKCYJNE

**ENERGOZAM Sp. z o.o.**

22-400 Zamość, ul. Zagłoby 5

# POLITYKA JAKOŚCI

**Zamojskie Przedsiębiorstwo Usługowo – Produkcyjne ENERGOZAM Sp. z o.o.** jest wiodącą firmą w regionie o znaczącej pozycji w sektorze elektroenergetycznym, motoryzacyjnym i telekomunikacyjnym.

Głównymi obszarami naszego działania są: gospodarka licznikami energii elektrycznej, w tym cechownia liczników oraz akredytowane laboratorium wzorcujące, autoryzowane punkty dealerskie samochodów osobowych marki Opel i Chevrolet, stacja obsługi samochodów dostawczych, stacje kontroli pojazdów, stacja paliw oraz autoryzowane punkty sprzedaży telefonów komórkowych sieci Plus GSM.

Misją **ENERGOZAM** jest sprostanie wymaganiom i oczekiwaniom Klienta, które osiągamy stawiając na wysoką jakość świadczonych usług i oferowanych produktów.

Kluczowe filary **ENERGOZAM**:

## RELACJE KLIENT – ENERGOZAM

Współpraca oparta na przejrzystych zasadach, indywidualna obsługa zamówień, partnerskie kontakty z Klientami, zapewniające najwyższy poziom zadowolenia i satysfakcji z naszych usług.

## PROCESY

Ciągle inwestycje w nowoczesne technologie i wyposażenie techniczne, gwarantujące rzetelną realizację zamówień oraz umożliwiające rozszerzanie oferty usługowo - produkcyjnej. Zidentyfikowane, monitorowane i stale doskonalone procesy, zapewniające nam świadczenie kompleksowych usług i dostarczanie produktów o najwyższej jakości.

## PERSONEL

Wykwalifikowani pracownicy, świadomi konieczności ciągłego doskonalenia, w pełni zaangażowani w świadczenie usług najwyższej jakości, opartych na dobrych praktykach profesjonalnych i spełniających wymagania Klienta.

Stosując *Politykę Jakości* w codziennej praktyce **ENERGOZAM** budujemy jego stabilność, potwierdzając w ten sposób silną pozycję na konkurencyjnym rynku.

Z pełną odpowiedzialnością zapewniam, że *Polityka Jakości* jest stosowana w codziennej praktyce we wszystkich obszarach naszej działalności oraz deklaruję ochronę poufnych informacji i praw własności Klientów, a także przestrzeganie obowiązujących przepisów prawnych.

*Prezes Zarządu – Dyrektor*  
*Z.P.U.P. ENERGOZAM Sp. z o.o.*

**Marek Tęcza**